

外国人の医療(いりょう)体験アンケート(日/Eng)

Survey on Healthcare Experiences of Foreign Residents in Japan

【アンケートの目的 / Purpose of the Survey】

このアンケートは、日本で外国の人が病院やクリニックに行くときに、どんなことで困るか、どんな助けがあると安心できるかを知るためのものです。この研究は「科学研究費(25K00476)」によって行われています。あなたの名前などの個人情報はあつめません。答えるかどうかは自由です。アンケートには **5分ほど** かかります。ご協力をお願いします。

This survey aims to learn about what difficulties foreign residents face when visiting hospitals or clinics in Japan, and what kinds of support help them feel more comfortable.

It is part of a research project supported by the JSPS Grant-in-Aid (No. 25K00476). No personal information such as your name or email will be collected. Participation is voluntary. The survey takes **about 5 minutes** to complete.

Thank you for your cooperation.

● 研究代表者(Principal Investigator): 岩田 淳(Jun Iwata) 島根大学医学部教授 (Professor, Faculty of Medicine Shimane University)

● 調査期間(Survey Period): 2025年11月17日(月)～12月21日(日)

* 必須

I. 基本情報(きほんじょうほう) / About You

1. 出身国(しゅっしんこく) / Country of Origin *

2. 年齢(ねんれい) / Age *

- ☐ 19歳以下 / under 19
- ☐ 20-39歳 / 20-39
- ☐ 40-59歳 / 40-59
- ☐ 60-79歳 / 60-79
- ☐ 80歳以上 / 80 or older

3. 性別(せいべつ) / Gender *

- ☐ 男 / Male
- ☐ 女 / Female
- ☐ その他 / Other

4. 日本にすんでいる期間(きかん) / Length of stay in Japan *

- ☐ 6か月未満 / less than 6month
- ☐ 6ヶ月～1年 / 6 months – 1 year
- ☐ 1～3年 / 1 year - 3 years
- ☐ 3年以上 / more than 3 years

5. 住んでいる都道府県(とどうふけん) / Prefecture where you live *

6. 日本にいる理由(りゆう) / Why are you in Japan? *

- ☐ 勉強・留学(べんきょう・りゅうがく) / To study
- ☐ 仕事(しごと) / To work
- ☐ 技能実習(ぎのうじっしゅう) / For technical intern training
- ☐ 旅行(りょこう) / For traveling
- ☐ 家族(かぞく) / To live with family
- ☐ その他

7. 日本語のレベル / Japanese Language Level *

- ☐ 話せない / None
- ☐ 少し話せる / Basic
- ☐ 日常会話ができる / Intermediate (Daily conversation)
- ☐ むずかしい話もできる / Advanced

II. 医療サービスの利用 / Use of Medical Services

8. どんな医療サービスをこれまで使いましたか？（複数回答可） / What kind of medical services have you used?(Select all that apply) *

- ☐ 外来(がいらい) / Outpatient
- ☐ 入院(にゅういん) / Inpatient
- ☐ 救急(きゅうきゅう) / Emergency
- ☐ 健康診断(けんこうしんだん) / Health check-up
- ☐ 薬局(やっきょく) / Pharmacy
- ☐ その他

9. 医師との診察(しんさつ)の際、通訳(つうやく)、通訳アプリ、通訳用のデバイスなどを使いましたか？ / Did you use an interpreter, a translation app, or a translation device during your consultation with a doctor?
*

- ☐ はい Yes
- ☐ いいえ No

10. 9. で「はい(Yes)」と答えた方へ:だれ(または何)が通訳しましたか？（複数回答可） / If you answered “Yes” to question 9, who (or what) interpreted for you? (Select all that apply)

- ☐ 病院スタッフ / Hospital staff
- ☐ プロの通訳 / Professional interpreter
- ☐ ボランティアの通訳 / Volunteer interpreter
- ☐ 家族 / Family
- ☐ 友人、知人 / Friend or acquaintance
- ☐ 通訳アプリ・デバイス / Translation app or device

III. 医師への印象 / Impression of Doctors

11. 以下の文について、あなたの感じに一番近いものをえらんでください。 / Please choose the answer that best matches your feeling. *

	とてもそう思う / Strongly agree	そう思う / Agree	どちらともいえない / Neutral	そう思わない / Disagree	まったくそう思わ ない / Strongly disagree
医師はわかりや すい英語で話し てくれた。 / Doctors used easy English	☐	☐	☐	☐	☐
医師はわかりや すい日本語で話 してくれた。 / Doctors used easy Japanese	☐	☐	☐	☐	☐
医師は文化(ぶ んか)や宗教(し ゅうきょう)を大切 にしてくれた。 / Doctors respected my culture and religion.	☐	☐	☐	☐	☐
外国人だから冷 たくされたと感じ た。 / I felt treated coldly because I am a foreigner.	☐	☐	☐	☐	☐
医師は話をよく 聞いてくれた。 / Doctors listened carefully.	☐	☐	☐	☐	☐
質問や不安を話 しやすかった。 / It was easy to ask questions or share worries.	☐	☐	☐	☐	☐
医師は、ゆっくり 話したり、やさし い言葉を使ってく れた。 / Doctors spoke slowly and used easy words.	☐	☐	☐	☐	☐
医師は、私が理 解したかどうかを たしかめてくれ た。 / Doctors checked if I understood their explanation.	☐	☐	☐	☐	☐

IV. よくするためのアイデア / Ideas for Better Medical Service

12. 日本で安心して医療サービスを受けるために、どんなサポートがあるといいと思いますか? (複数回答可) / What kinds of support would help you feel more comfortable when receiving medical care in Japan? (Select all that apply) *

- ☐ 英語の話せる医師 / Doctors who can speak English
- ☐ 多言語を話せる医師 / Doctors who can speak multiple languages
- ☐ 通訳サービス / Interpreter service
- ☐ 医療費や保険のわかりやすい説明 / Clear explanation of medical costs and the health insurance system
- ☐ 宗教や文化を大切にする対応 / Respect for my religion or culture
- ☐ 外国人向けの医療案内やセミナー / Information sessions for foreign residents
- ☐ その他

13. 日本の医療について、思ったことやよくしてほしいことを自由に書いてください。 / Please write freely about your thoughts, experiences or suggestions about medical service in Japan.

このコンテンツは Microsoft によって作成または承認されたものではありません。送信したデータはフォームの所有者に送信されます。