「Moodle設定の『落とし穴』と対策
～学生のSNS投稿とヘルプデスク相談事例からの分析～」

Hidden Pitfalls in Moodle Settings and How to Avoid Them
— Insights from Student social media Posts and Help Desk Cases

株式会社ヒューマンサイエンス（Moodle公式パートナー）

HUMAN SCIENCE

Copyright (C) 2023 HUMAN SCIENCE Co., Ltd All Rights Reserved.

本セッションの概要

学生のMoodleに対する声をご存じですか？

学生のSNS投稿にはMoodleに対する不満の声が…

その多くはMoodleの設定を正しく理解していれば防ぐことができる

このセッションで分かること

弊社ヘルプデスクのよくある質問から、Moodle設定で気をつけるべきポイントが分かります。

Copyright (C) 2023 HUMAN SCIENCE Co., Ltd All Rights Reserved.

どんな方向けのセッションか？

- Moodleのコース設定に関して学生から指摘を受けた方
- 学生に使いやすいMoodleの設定を知りたい方
- Moodleの組織運用を担当されている方で、マニュアルの作成やセミナー運営に携わっている方

Copyright (C) 2023 HUMAN SCIENCE Co., Ltd All Rights Reserved.

アジェンダ

01 | Moodleに対する学生の声～SNS分析～

02 | 弊社ヘルプデスクの「よくある問い合わせ」

03 | Moodle設定の落とし穴

04 | まとめ

Copyright (C) 2023 HUMAN SCIENCE Co., Ltd All Rights Reserved.

Moodleに対する学生の声～SNS分析～

HUMAN SCIENCE

Copyright (C) 2023 HUMAN SCIENCE Co., Ltd All Rights Reserved.

Moodleに対する学生の声～SNS分析～

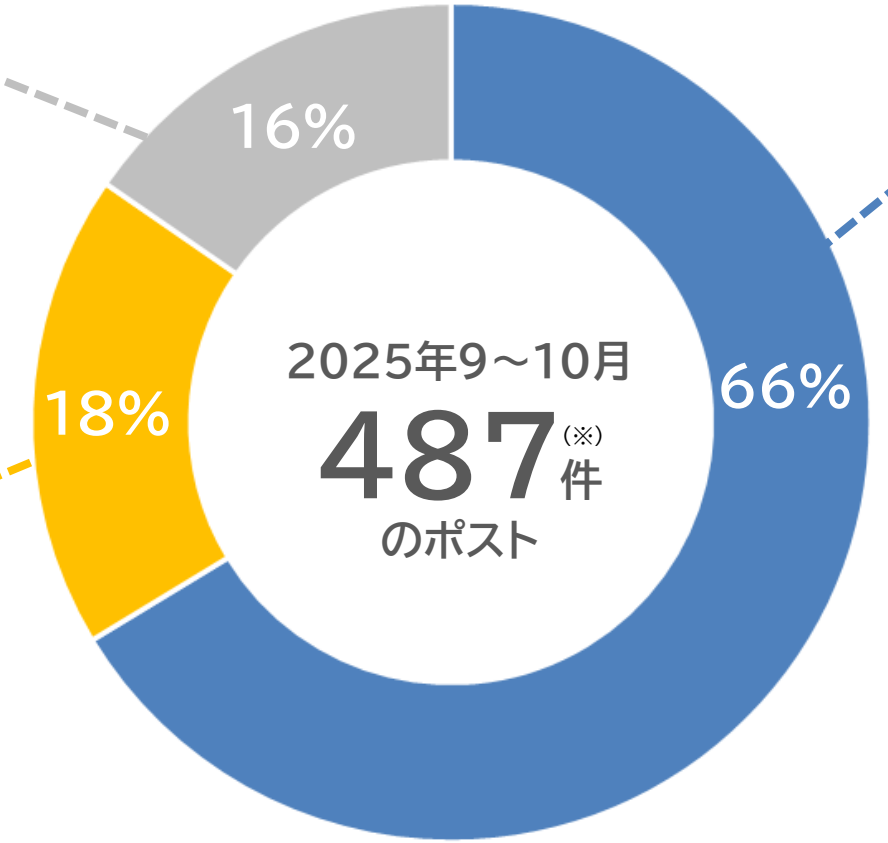
Moodleに対する学生の声

2025年9～10月までのXにおける
「moodle」キーワードでヒットした
全487件のポストを分析しました。

Copyright (C) 2023 HUMAN SCIENCE Co., Ltd All Rights Reserved.

Moodleに対する学生の声～SNS分析～

Xにおける学生のMoodleのポスト感情分析



ニュートラル
73件

ネガティブ
315件

ポジティブ
87件

半数以上が
ネガティブな声

※ユーザー名やポスト内容から広告、大学や教授と推測されるポストを除く

Copyright (C) 2023 HUMAN SCIENCE Co., Ltd All Rights Reserved.

Moodleに対する学生の声～SNS分析～

ネガティブ（不安や怒り）の声

メンテの日に課題？学生のことを舐め腐ってますね～？？？

Teams・moodle・独自フォルダどこにレジュメがあるんだ。
統一してくれ！

Moodle重くて小テスト全然答えられなかった

※一部表現を変更して掲載しております。

Copyright (C) 2023 HUMAN SCIENCE Co., Ltd All Rights Reserved.

Moodleに対する学生の声～SNS分析～

ポジティブ（前向き・楽しさ）の声

Moodleのダッシュボードってとこにある直近イベントで
提出課題の一覧見れる

Moodleに教室と初回授業の内容書いてくれる先生ありがたすぎて
みんなやってほしい

moodleを使いこなしている順に教授への信頼度と好感度がついている

※一部表現を変更して掲載しております。

Copyright (C) 2023 HUMAN SCIENCE Co., Ltd All Rights Reserved.

Moodleに対する学生の声～SNS分析～

学生の声の多くは、**教師がMoodleの設定を正しく理解していれば、**
学生が困っていることを知っていれば防ぐことができた

弊社ヘルプデスクの教師からのよくある問い合わせを元に
Moodleの設定の落とし穴について確認していく

Copyright (C) 2023 HUMAN SCIENCE Co., Ltd All Rights Reserved.

弊社ヘルプデスクの「よくある問い合わせ」

HUMAN SCIENCE

Copyright (C) 2023 HUMAN SCIENCE Co., Ltd All Rights Reserved.

ヒューマンサイエンスのご紹介

HUMAN SCIENCE

会社名	株式会社ヒューマンサイエンス
設立	1985年3月16日
社員数	137名
代表取締役	熊沢剛
資本金	3,000万円
所在地	東京都新宿区西新宿2-7-1
主要サービス	・Moodle/Totaraの導入・運用 ・e-ラーニング教材制作 ・翻訳（ITマニュアル、医療医薬文書他） ・テクニカルライティング ・各種セミナー

moodle Partner
CERTIFIED SERVICES PROVIDER

totara
ALLIANCE PARTNER

Copyright (C) 2023 HUMAN SCIENCE Co., Ltd All Rights Reserved.

Moodleヘルプデスクサービスのご案内

■専用ヘルプデスク開設(教師向け)

教師からの操作方法に関する質問対応をメールもしくは電話で受け付けております。

費用:規模・対応範囲によりお見積り致します

■サイト管理者向けサポート

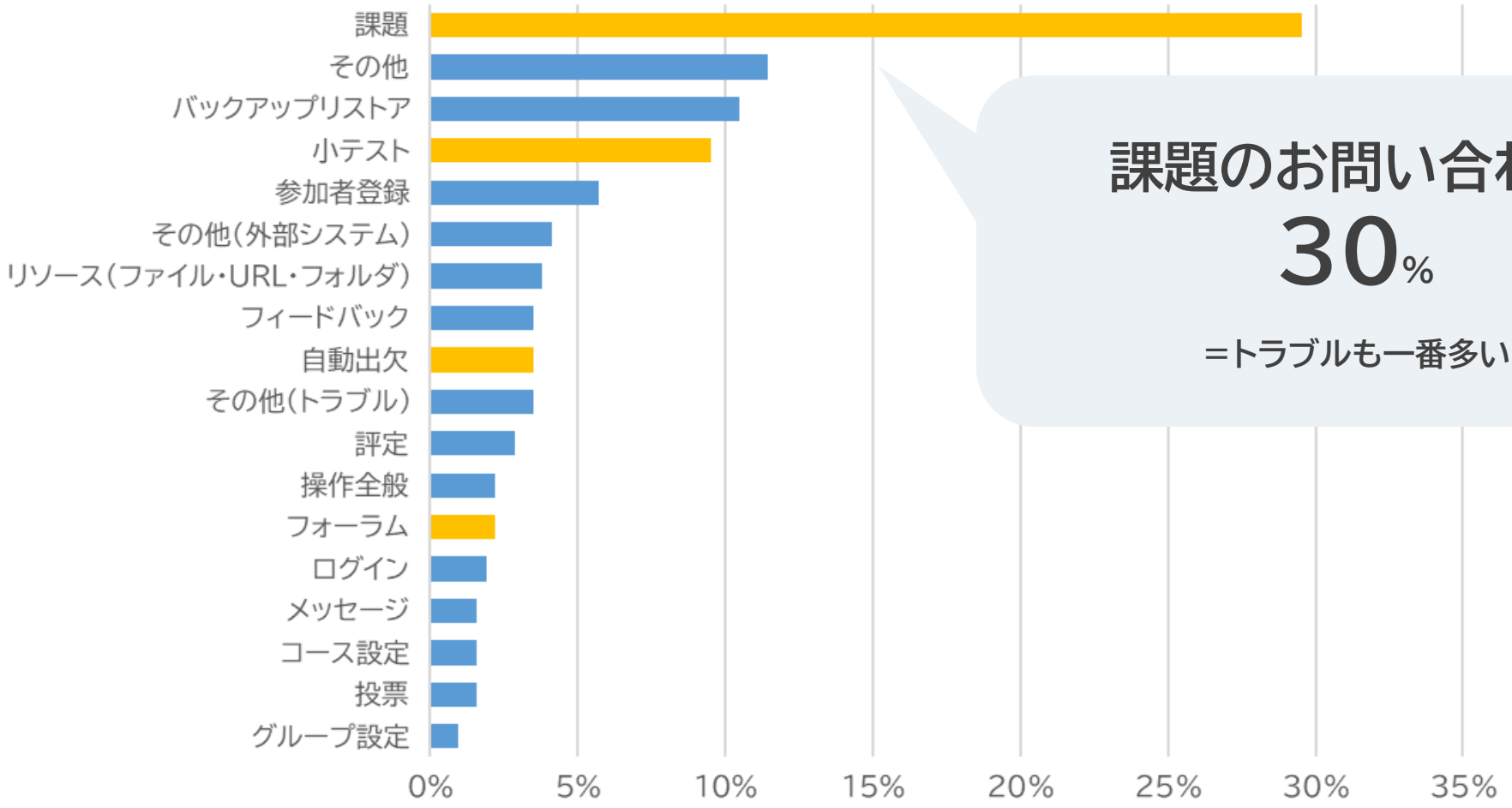
Moodleの設定や操作方法に関するサイト管理者からの質問に対応いたします。

費用:500,000円~/年
※20インシデントの場合の料金

Copyright (C) 2023 HUMAN SCIENCE Co., Ltd All Rights Reserved.

弊社ヘルプデスクの「よくある問い合わせ」

問い合わせ分類



課題のお問い合わせ

30%

＝トラブルも一番多い

※弊社ヘルプデスクに寄せられた2025年4～12月までのお問合せを集計

Copyright (C) 2023 HUMAN SCIENCE Co., Ltd All Rights Reserved.

Moodle設定の落とし穴

HUMAN SCIENCE

Copyright (C) 2023 HUMAN SCIENCE Co., Ltd All Rights Reserved.

課題

HUMAN SCIENCE

Copyright (C) 2023 HUMAN SCIENCE Co., Ltd All Rights Reserved.

課題①　課題の締め切り

課題の締め切り00:00はNG。メンテナンス日にも注意！

Q 提出期間内だったのに、課題が出せないと学生からクレームがあった

A 課題の締め切りの設定値を確認。締め切り＝00:00はトラブルの元！

学生

0:00から23:59までで大きな差があるんだよなぁ。

Copyright (C) 2023 HUMAN SCIENCE Co., Ltd All Rights Reserved.

課題①　課題の締め切り

解説：00：00の勘違い

・ 課題の締め切りを2/27(金)00:00にすると、27日中に出せばよいと勘違いする学生が多いです。

・ メンテナンス日を確認せずに締め切りを設定したら、締め切り日がメンテナンス日といった例もあります。

要チェック

締め切りは23:59など勘違いを起こさない値で設定するのが◎。メンテナンス日もチェックします。

Copyright (C) 2023 HUMAN SCIENCE Co., Ltd All Rights Reserved.

課題②　課題の文字数制限

語数＝日本語の文字数ではない

Q 字数制限を設定したのに、文字数が足りない学生がいる

A Moodleの語数は、日本語の文字数ではない

学生

Moodleの字数カウントで500字以内ギリいったって思ったら、
字数じゃなくて単語数表記で横転！

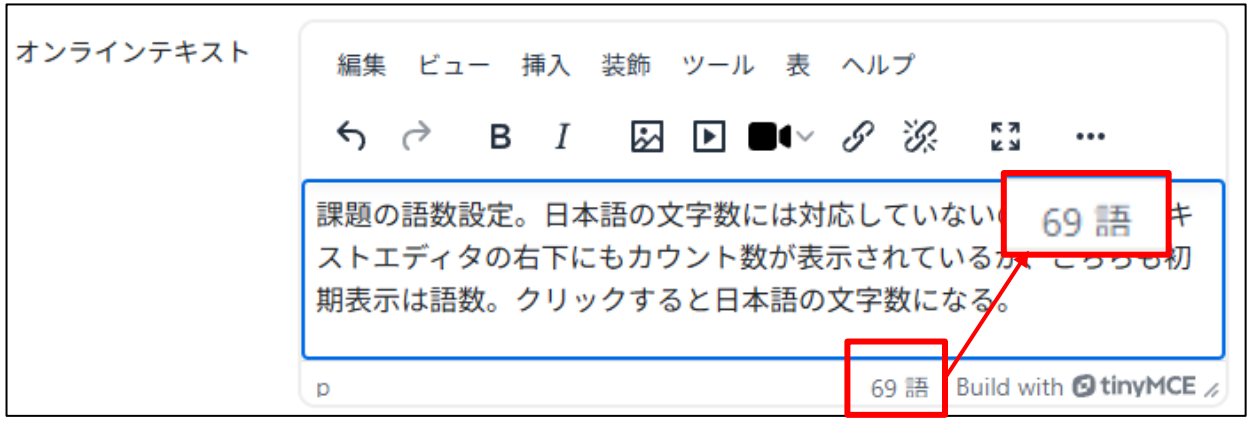
Copyright (C) 2023 HUMAN SCIENCE Co., Ltd All Rights Reserved.

課題②　課題の文字数制限

解説：語数と文字数

- 語数制限は、**日本語の文字数ではありません。**
- 標準では文字数制限はかけられません。
- テキストエディタ左下にも語数が表示されています。

▽学生は69文字以上入力しているのに、69語と書かれて混乱する



要チェック

文字数を制限する課題を出す場合は、課題の説明などに記載する。表示された語数を勘違いしないように念のため注意喚起をしておくと◎

Copyright (C) 2023 HUMAN SCIENCE Co., Ltd All Rights Reserved.

課題③-1　課題の終了日時と遮断日時

課題の終了日時と遮断日時の違いを理解する

Q　期限を過ぎたのに課題を提出してくる学生がいる

A　終了日時と遮断日時を確認します

Copyright (C) 2023 HUMAN SCIENCE Co., Ltd All Rights Reserved.

課題③-1　課題の終了日時と遮断日時

解説：課題の終了日時と遮断日時

- 終了日時：過ぎても提出できる
- 遮断日時：過ぎると提出できない

要チェック

提出期限を過ぎたら受け付けないのであれば、終了日時と遮断日時は一緒にしましょう。

Copyright (C) 2023 HUMAN SCIENCE Co., Ltd All Rights Reserved.

課題の終了日時と遮断日時の違いを理解する

Q カレンダーに締め切りが反映されず学生からクレームがあった。バグではないか？

A 終了日時がダッシュボードに反映されます

学生

ダッシュボードに載らない形で課題出す教授におこ！！

Copyright (C) 2023 HUMAN SCIENCE Co., Ltd All Rights Reserved.

課題③-2　課題の終了日時と遮断日時

解説:ダッシュボードへの締め切り日の反映

・ 遮断日時はダッシュボードのカレンダーに表示されないため、学生が締め切りを見落とす場合があります。

▽ダッシュボードの期限表示

要チェック

学生はダッシュボードで課題の締め切り管理をしています。遮断だけしたい場合でも、必ず終了日時を設定することをおすすめします。

Copyright (C) 2023 HUMAN SCIENCE Co., Ltd All Rights Reserved.

課題④　学生に提出ボタンのクリックを求める

デフォルトは「学生に提出ボタンのクリックを求める」＝NO

Q　ステータスが下書きの学生がいる

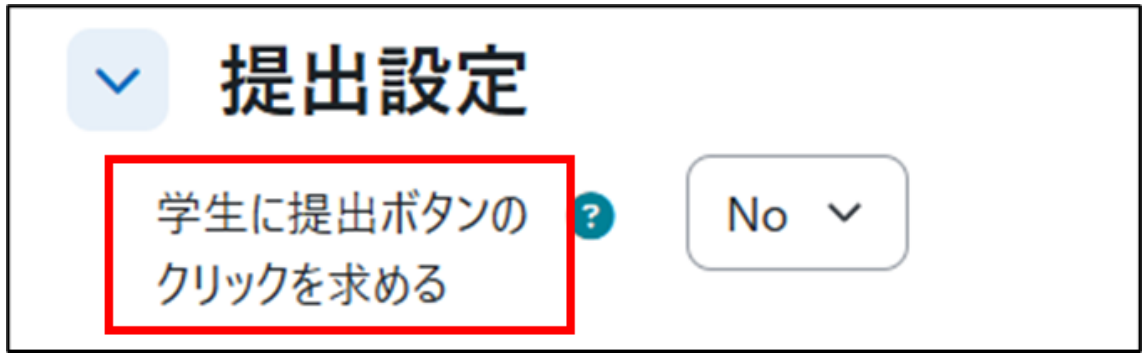
A　提出を確定させるかどうかの設定がYESになっているからです

Copyright (C) 2023 HUMAN SCIENCE Co., Ltd All Rights Reserved.

課題④　学生に提出ボタンのクリックを求める

解説:学生に提出ボタンのクリックを求める

・ Yesの場合、学生が課題提出時確定操作を行わないと「下書き」となり教師に提出物が表示されません。



要チェック

デフォルトがNoの大学では学生がアップロード＝提出と勘違いしやすいため、Yesにした場合はアナウンスをしっかり行う。

Copyright (C) 2023 HUMAN SCIENCE Co., Ltd All Rights Reserved.

補足　ログ調査

締め切りに間に合わなった学生の対応

Q 締め切りギリギリにMoodleにアクセスしたが重くて課題が提出できなかったと学生から申し出があった。どう判断したらよいか？

A 当該学生の当時の状況をログから確認して判断します。

Copyright (C) 2023 HUMAN SCIENCE Co., Ltd All Rights Reserved.

解説：ログ確認フロー

ギリギリにアクセスしたが、提出・受験ができなかったと言われたら…

①他学生の提出状況の確認

他学生が当該時間に課題を提出している場合は、個人の問題が高い！

②ログ確認

ログを確認し、当日当該学生がどのような行動をとっていたかを仮説立て

コースのレポート＞ログでは下記のようなログが記録されています。

・コースモジュールが閲覧されました：
課題の説明画面を開いた

・提出フォームが閲覧されました：
課題を追加ボタンを押した

・提出が作成されました/ファイルがアップロードされました：
課題を提出した

Copyright (C) 2023 HUMAN SCIENCE Co., Ltd All Rights Reserved.

小テスト

HUMAN SCIENCE

Copyright (C) 2023 HUMAN SCIENCE Co., Ltd All Rights Reserved.

小テスト①　小テストの複製

同一コース内でのNG

Q 小テストを複製して問題の内容を変更したら、同じコース内の同じ問題がすべて上書き変更されてしまった。

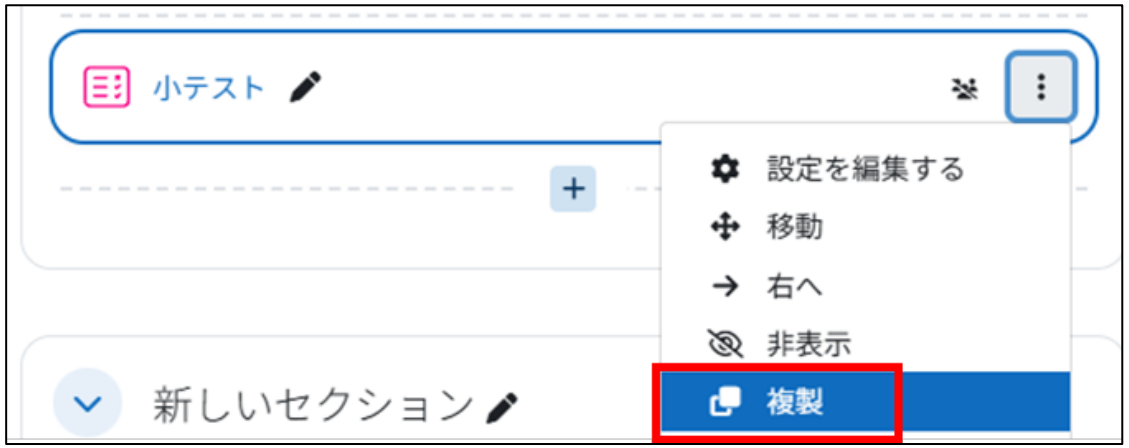
A 小テストを複製して問題を変更した場合、上書き修正となります。

Copyright (C) 2023 HUMAN SCIENCE Co., Ltd All Rights Reserved.

小テスト①　小テストの複製

解説:小テストの複製

・ 小テストを複製して問題を修正すると問題の上書き修正になります。



要チェック

同じコース内で小テストを複製して問題を変更する場合は、バックアップリストアや共有カートを利用します。

Copyright (C) 2023 HUMAN SCIENCE Co., Ltd All Rights Reserved.

フォーラム

HUMAN SCIENCE

Copyright (C) 2023 HUMAN SCIENCE Co., Ltd All Rights Reserved.

フォーラム①　購読モード

アナウンスメントとフォーラムの通知の違いに注意

Q フォーラムでお知らせを投稿したが、学生にメールが届いていないと言われた。

A アナウンスメントは強制通知、フォーラムは設定に依存します。

Copyright (C) 2023 HUMAN SCIENCE Co., Ltd All Rights Reserved.

フォーラム①　購読モード

解説:アナウンスメントとフォーラム

・ アナウンスメント:コースにデフォルトで設置。投稿すると強制的に通知される。

・ フォーラム:活動・リソースの追加で利用可能。設定によって通知を制御する。

購読モード解説

■ 強制購読
投稿があるとメール通知され、参加者側で通知を止めることはできない。

■ 任意購読
投稿があってもメール通知されないが、参加者側で通知を許可することができる。

■ 自動購読
投稿があるとメール通知されるが、参加者側で通知を止めることができる。

要チェック

コース参加者へ強制的に通知する場合はアナウンスメント、Q＆Aやディスカッションの場として利用するのであればフォーラムを利用する。

Copyright (C) 2023 HUMAN SCIENCE Co., Ltd All Rights Reserved.

全体運用編

HUMAN SCIENCE

Copyright (C) 2023 HUMAN SCIENCE Co., Ltd All Rights Reserved.

全体運用①　資料管理と学生連絡

資料管理システムや連絡手段を統一する

Q Moodleに資料をアップロードしたのに、確認する学生と確認しない学生がいる。

A 教員によって資料のアップロード先や連絡方法が異なっている可能性あり。

学生

Teams・moodle・独自フォルダどこにレジュメがあるんだ。
統一してくれ！

Copyright (C) 2023 HUMAN SCIENCE Co., Ltd All Rights Reserved.

全体運用①　資料管理と学生連絡

解説:学生は必ずしもMoodleを見ているとは限らない

・SNSの投稿には、教師のアップロードした資料や連絡事項を探すのに四苦八苦している学生の声が散見される。

・組織によっては、いくつものツールを使っている場合あり。

▽学生がMoodeのモジュールにアクセスしているかは、
ログ＞活動ログより確認可能

要チェック

組織のルールを確認した上で、例えばmoodleコースの一番上に、お約束事項を書いておくことも重要。

Copyright (C) 2023 HUMAN SCIENCE Co., Ltd All Rights Reserved.

まとめ

HUMAN SCIENCE

Copyright (C) 2023 HUMAN SCIENCE Co., Ltd All Rights Reserved.

本セッションのまとめ

学生の声から見えたMoodle設定の落とし穴

よくある問い合わせの傾向より、**Moodleの設定項目の多さと分かりづらさが、トラブルに繋がっていること**が分かった。

教職員が**設定を正しく理解する**ことで、学生の困惑や不満を未然に防ぐことができる。

設定を正しく理解して、学生にとって使いやすいMoodleを目指しましょう！

Copyright (C) 2023 HUMAN SCIENCE Co., Ltd All Rights Reserved.

連絡先

ご清聴
ありがとうございました

ご質問やお問合せは下記まで

熊沢　剛

tsuyo-k@science.co.jp

Copyright (C) 2023 HUMAN SCIENCE Co., Ltd All Rights Reserved.