

Wpływ facylitacji na efektywność spotkań w projektach IT

Thursday 24 April 2025 11:30 (30 minutes)

Efektywna komunikacja między zespołami IT a biznesem jest jednym z kluczowych czynników sukcesu projektów. Jednak różnice w oczekiwaniach, niejasne wymagania oraz nieskuteczne spotkania często prowadzą do barier we współpracy. Niniejsza praca identyfikuje najistotniejsze wyzwania komunikacyjne oraz analizuje wpływ technik facylitacyjnych na usprawnienie współpracy w projektach IT, koncentrując się na studium przypadku startupu tworzącego mobilną grę do nauki języków. Badania obejmują ocenę, w jaki sposób strukturalne metody facylitacyjne wpływają na budowanie porozumienia między członkami zespołu projektowego. Analizowany przypadek przedstawia ewolucję uczestników, którzy w miarę wzrostu napotykali trudności komunikacyjne i sukcesywnie je eliminowali dzięki zastosowaniu facylitacji. Zdefiniowano główne bariery komunikacyjne, jak różnice priorytetów, brak jasności, pomijanie wypowiedzi i niedostateczne zaangażowanie. Najbardziej przydatnymi metodami facylitacyjnymi okazały się Poza zakresem, Diagram Przepływu, Parafrazowanie oraz Agenda procesu. Otrzymane wyniki sugerują, że facylitacja jest wartościowym narzędziem w projektach IT, które może wspierać zespoły w skutecznym rozwiązywaniu konfliktów, budowaniu atmosfery współpracy i zwiększeniu produktywności spotkań.

Author: Ms VASILCHYK, Darya (Politechnika Warszawska)

Presenter: Ms VASILCHYK, Darya (Politechnika Warszawska)

Session Classification: Session C (Poster)